

DEMANDE DE GARANTIE

Client :

Date de la demande :

Interlocuteur :

Produit :	Référence	N° de série
	Désignation	Quantité

**Données obligatoires pour
les demandes garanties batteries**

Tension avant recharge : V
Tension après recharge : V
Intensité au démarrage : A EN

Description détaillée du défaut de fonctionnement :

Nom et adresse de l'utilisateur :

Joindre la copie de la facture établie à votre client

Remarques du commercial :

Signature du commercial

Cadre réservé à OSVAN

Date et visa

Refusée ☐

Acceptée ☐

Avec abattement
de %

Observations

Date limite
du retour :

N° de demande :

Date réception
magasin :

A rappeler dans toute correspondance